

Club Bodega 695

1. ¿Qué es Club Bodega 695?

Club Bodega 695 es un exclusivo e inédito Club de Vinos en Chile. Al suscribirte, podrás disfrutar mensualmente de los mejores productos de Santa Rita Estates y beneficios únicos para ti.

2. Beneficios:

- Todos los meses, los clientes recibirán una fina selección de 3 vinos (2 vinos Premium y 1 de nuestra biblioteca privada de la Cava del Enólogo).
- Uno de los meses, los clientes en lugar de recibir su caja regular, les enviaremos la caja "Chairman's Selection", que es una selección de 3 vinos de alta gama escogidos especialmente para ti por nuestro Presidente.
- Despacho gratuito mensual.
- Descuentos exclusivos para los clientes del Club (Revisar Anexo).

3. Compras:

- La suscripción es única y mensual con un costo de \$29.990.
- Club exclusivo para despacho en la Región Metropolitana sin costos adicionales de entrega.
- Venta solo a mayores de edad (+18 años).
- Cada usuario de Santa Rita Online, tiene la opción de obtener un cupo dentro de nuestro Club.
- Suscripción mínima de 6 meses, sujeta a renovación.
- Forma de Pago: A través de Webpay One Click Mall (Sólo Tarjetas de Crédito).

4. Despachos:

Región Metropolitana:

La última semana de cada mes, se ingresarán los pedidos de todos los clientes inscritos durante la última quincena. Se enviará un correo confirmando el ingreso del pedido, a partir de ese momento, el pedido tiene un tiempo de entrega máximo de 72 horas hábiles.

5. Registro:

Este sitio cuenta con seguridad y confidencialidad de la información a todos sus clientes y el registro de los datos de su tarjeta es requerimiento para ser considerado dentro del Club de Suscriptores.

6. Políticas de Devoluciones:

Para solicitar cambios o devoluciones el cliente puede hacerlo a través de [este formulario](#).

- El cliente debe presentar la boleta junto al producto con sus etiquetas y embalaje en buen estado.
- Los cambios y devoluciones deben realizarse dentro de los 10 días posteriores a la recepción de la compra.
- El producto no puede haber sido abierto.
- El producto debe tener sus embalajes originales, cajas, completos.

7. Políticas de Anulaciones/Retracto:

- Cada usuario de Santa Rita Online, tiene la opción de obtener un cupo dentro de nuestro Club.
- El Club exige un mínimo de 6 meses consecutivos de suscripción por cada cliente.

- El cliente no podrá poner término unilateralmente a la suscripción del Club, sin embargo, podrá solicitar la anulación dentro de los primeros 10 días de la inscripción siempre y cuando el primer pedido no haya salido a reparto:
 - De haber salido a reparto, se anulará la suscripción posterior a los 6 meses mínimos que requiere nuestro exclusivo Club Bodega 695.
 - En caso pedir la anulación de un pedido el cliente debe completar [este formulario](#).
 - Las devoluciones de dinero se realizarán vía transferencia bancaria con un plazo de 15 días hábiles en pedidos pagados vía One Click Mall.

8. Políticas de Reembolsos:

Los pagos realizados en el sitio sólo serán reembolsados al cliente por los siguientes motivos:

- Desperfectos en el packaging o presentación del producto.

No se aceptan devoluciones por compras erróneas por parte del cliente u otros motivos de carácter similar.

9. ANEXO: Beneficios

Beneficios Turismo	
Área	Beneficio
HCR	Descuento 20% en programas FB y B&B + Upgrade en vinos en servicio de cena + Upgrade a habitación suite (sujeto a disponibilidad)
Tours	50% descuento en todos los tours (Mínimo 2 y máximo 6 pax)
Wine Shop	30% de descuento en vinos Ultra Premium
RDP	Copa de Bienvenida de cortesía (Pisco Sour, Chardonnay Sour o copa de vino) más copa de Late Harvest en el servicio de postre.

Condiciones
No acumulables con otras ofertas y promociones
Descuentos y promociones se encuentran sujetos a cambio.
Los descuentos y promociones solo serán canjeable mediante previa reserva al correo reservastour@santarita.cl
Valido desde el mes siguiente a la inscripción

Beneficios Santa Rita Online	
Área	Beneficio
Ecommerce	Con tu cupón personalizado, obtendrás un 35% de descuento en todos los vinos que recibas cada mes (excluye vino de la Cava del Enólogo y vinos del mes Chairman's Selection).

Condiciones
No acumulables con otras ofertas y promociones
El cupón estará disponible dentro de la última semana de cada mes, y será válido desde el momento de envío a los suscriptores hasta el último día de los 6 meses siguientes, con renovación semestral. El envío del cupón se hará vía email.
Se podrá usar el cupón 3 veces al mes, sin límite de litros.

Beneficio Regalo de Cumpleaños	
Área	Beneficio
Club	Envío de regalo de Cumpleaños correspondiente al mes ingresado previamente en la suscripción.
Condiciones	
El regalo se entregará sólo si la suscripción del cliente está vigente en la fecha indicada inicialmente.	